

# ***PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI***



## KTO SME

**AVOAR, s.r.o.** je spoločnosť, ktorá od roku 2000 poskytuje na mieru pripravené **služby v oblasti riadenia a rozvoja ľudských zdrojov**. Naším cieľom je zvýšenie kvality práce manažérov a zamestnancov a ich prínosu k dosahovaniu dlhodobých úspechov firmy. V čom sme iní? V zmene myslenia ...

### REALIZUJEME ROZVOJOVÉ PROJEKTY V TÝCHTO OBLASTIACH:

- **Komplexného firemného vzdelávania**
- **Zavádzanie a implementácia zmien**
- **Hodnotenie potenciálu zamestnancov a kandidátov**
- **Personálny marketing**
- **Meranie kvality a prístupu k zákazníkovi**
- **Poradenstvo a príprava na verejné diskusie a práca s médiami**

## NAŠI KLIENTI

Naša profesionalita a inovatívnosť je už od roku 2000 oceňovaná významnými spoločnosťami, nielen na Slovensku, ale aj v Čechách, z oblasti telekomunikácií, obchodu, výroby, farmaceutiky, služieb, energetiky atď.

V posledných rokoch sme realizovali rad projektov pre významné spoločnosti na našom trhu. Projekty boli zamerané najmä na:

- Rozvoj manažérov a zamestnancov
- Hodnotenie a výber manažérov
- Identifikácia kľúčových hráčov a ich rozvoj
- Riadenie zmien a intervencie v oblasti zmien
- Koučing
- Poradenstvo v oblasti strategického riadenia, stabilizácie spoločnosti a jej ďalšieho rozvoja

- Meranie spokojnosti zákazníkov – prieskumy spokojnosti
- Mystery shopping atď.

## **NAŠI SPOLUPRACOVNÍCI**

Uvedomujeme si, že kľúčom k úspechu alebo neúspechu je ľudský faktor. Preto sú členovia nášho tímu odborníci, s potrebnými **teoretickými aj praktickými skúsenosťami** v rôznych odboroch podnikania. Jedným z hlavných kritérií pri ich výbere sú doterajšie **skúsenosti v biznise a riadení ľudí v rôznych oblastiach podnikania a ich pracovné výsledky**.

Skúsenosti členov tímu našej spoločnosti AVOAR sú získané v medzinárodných spoločnostiach nielen ako trénerov, konzultantov a koučov, ale aj ako manažérov, psychológov a odborníkov. Zároveň sústavne rozvíjame a budujeme odbornosť členov nášho tímu.

## **NAŠE PRODUKTY**

### **KOMPLEXNÉ FIREMNÉ VZDELÁVANIE**

- 1. Rozvoj manažérskych zručností (soft a hard skills)**
- 2. Individuálny koučing manažérov**
- 3. Štandardy zákazníckej orientácie a komunikácie s externým aj interným klientom**
- 4. Rozvoj zamestnancov nemanadžérskych pozícií ( špecializované pozície napr. obchodníci, personalisti, call centrum, konzultanti atď.)**
- 5. Tvorba a implementácia kreditného systému v prepojení na hodnotiaci systém ako podpora motivácie zamestnancov**
- 6. Rozvojové programy šité na mieru jednotlivca a tímov**

### **ZAVÁDZANIE A IMPLEMENTÁCIA ZMIEN**

- 1. Workshopy (podpora zavádzaných zmien, zapojenie zamestnancov, tvorba stratégie + implementácia, riešenie problémov, motivácia a podpora**

kreativity atď.)

2. Analýzy organizačných modelov
3. Návrhy organizačných zmien
4. Komunikácia v období zmeny
5. Právne aspekty pripravených zmien

## **PERSONÁLNY MARKETING**

1. Externý personálny marketing
2. Interný personálny marketing

## **MERANIA KVALITY SPRÁVANIA SA K ZÁKAZNÍKOVI**

3. Mystery shopping
4. Telefonický prieskum spokojnosti zákazníkov
5. Individuálny prieskum spokojnosti kľúčových zákazníkov

## **HODNOTENIA POTENCIÁLU ZAMESTNANCOV A KANDIDÁTOV**

1. Personálny audit
2. Development Centrá, Assessment Centrá
3. Osobnostné psychologické testy
4. Ohodnotenie vybraných kandidátov z hľadiska potenciálu na danú pozíciu
5. Poradenstvo pri vyhľadani kandidáta

## **AKREDITOVANÝ ROZVOJOVÝ PROGRAM PRE MANAŽÉROV**

1. Akreditácia rozvojového programu Manažérske zručnosti udelená Ministerstvom školstva SR

## **ŠPECIÁLNY PROGRAM**

1. Poradenstvo a príprava na verejné diskusie a práca s médiami

## PROFILY MAJITEĽOV SPOLOČNOSTI AVOAR

### **PHDR. ZDENKA OSVALDOVÁ:**

( spolumajiteľ spoločnosti AVOAR )

Kľúčové kompetencie: psychológia, vedenie ľudí, riadenie rozvojového procesu zamestnancov, riadenie a rozvoj obchodu, koučing, riadenie personálnych auditov, tvorba osobnostných profilov na základe osobnostných dotazníkov, atď.

- ⇒ Vysokoškolské vzdelanie v odbore psychológia, pedagogika, pedagogická psychológia
- ⇒ Rigorózne skúšky v odbore psychológia
- ⇒ Certifikát Britskej rady – Vzdelávanie trénerov manažmentu
- ⇒ Certifikáty v odboroch: Profesionálne riadenie ľudských zdrojov, Prezentačné a komunikačné zručnosti, Plánovanie kariéry v organizáciách, Koučing, atď.
- ⇒ Konzultant, kouč a tréner od roku 1995
- ⇒ Odborný garant kvality rozvojových aktivít spoločnosti AVOAR
- ⇒ Vedúci tréner a metodik tréningových programov spoločnosti AVOAR

### **JUDR. HANA ZACHAROVÁ:**

( spolumajiteľ spoločnosti AVOAR )

Kľúčové kompetencie: právo, vedenie ľudí, koučing, komunikácia, riadenie organizácií, riadenie ľudských zdrojov, personálne audity a hodnotenia, štandardy komunikácie so zákazníkom

- ⇒ Vysokoškolské vzdelanie v odbore právo
- ⇒ Doktorandské štúdium v oblasti pracovného, sociálneho a obchodného práva
- ⇒ Absolventka certifikovaných štúdií v MCE Brusel z oblasti riadenia ľudských zdrojov
- ⇒ Absolventka certifikovaného štúdia z oblasti projektového riadenia, riadenia ľudí
- ⇒ Odborný garant a facilitátor rozvojových programov a projektov spoločnosti AVOAR
- ⇒ Pôsobí ako konzultant, kouč a tréner od roku 1998
- ⇒ Člen projektových tímov transformácia Slovenskej pošty v Digital , stratégia riadenia ľudských zdrojov v Coopers and Lybrand, EuroTel Bratislava, Slovak Telecom, Janssen Cilag a pod.

**Ostatní členovia nášho tímu** sú interní a externí spolupracovníci, s ktorými spolupracujeme individuálne podľa témy projektu resp. rozvojového programu.

## REFERENCIE

